



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**DESAGASTE PROFESIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN
ESCOLAR BÁSICA EN DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA
CIUDAD DE JUAN E. O'LEARY DURANTE EL PERIODO 2020**

Autor:

Rode Steffany Vázquez Villagra

Correo: rodesteffanyvazquezvillagra@gmail.com

Orientadora:

Lic. Nilda Aquino Giménez

Trabajo Final de Grado presentado en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Dr. Juan León Mallorquín – Paraguay

2020

RESUMEN

El síndrome de burnout es un problema para la salud de las personas así como también para el buen funcionamiento de las organizaciones, se presenta con mayor frecuencia en profesionales de la salud, de educación y las fuerzas armadas y policiales, por lo que es sumamente necesaria la implementación de planes y estrategias de prevención y tratamiento para el síndrome de burnout; por ello esta investigación realizada en la ciudad Juan E. O’Leary durante el periodo 2020, tuvo como objetivo analizar la posible presencia del síndrome de burnout en los docentes de educación básica de dos instituciones públicas, la metodología utilizada fue de tipo no experimental, cuantitativa y descriptiva. La población fue de 52 docentes de dos instituciones públicas, el tamaño de la muestra probabilística fue de 40 docentes. Se utilizó la encuesta para aplicar el inventario del Síndrome de Burnout de Maslach adaptado por Fernández en el 2002 (Está constituido por 22 ítems y mide las tres dimensiones del síndrome de burnout; cansancio emocional, despersonalización y realización personal). Los resultados revelan que ningún docente presentó síndrome de burnout, pero si una pequeña cantidad (8 docentes) presentan riesgo de padecer. En cuanto a las dimensiones en el nivel de agotamiento emocional alto se encontró en 5 docentes, 3 docentes presentaron un nivel despersonalización alto y la mayoría (36 docentes) tienen un alto nivel de realización personal y 4 un nivel medio. Se concluye que los docentes presentan indicios de burnout en el área de cansancio emocional y despersonalización.

Palabras claves: Síndrome de burnout; agotamiento emocional; despersonalización; realización personal.

ABSTRACT

Burnout syndrome is a problem for people's health as well as for the proper functioning of organizations, it occurs more frequently in health professionals, education and the armed and police forces, so it is extremely necessary the implementation of prevention and treatment plans and strategies for burnout syndrome; For this reason, this non-experimental, quantitative and descriptive research aimed to analyze the possible presence of burnout syndrome in basic education teachers of two public institutions in the city of Juan E. O'Leary during the 2020 period. 52 teachers from two public institutions, the sample size was 40 teachers obtained exhaustively. The survey was used to apply the Maslach Burnout Syndrome inventory adapted by Fernández in 2002 (It consists of 22 items and measures the three dimensions of burnout syndrome; emotional fatigue, depersonalization and personal fulfillment). The results reveal that no teacher had burnout syndrome, but a small number (8 teachers) were at risk of suffering. Regarding the dimensions in the level of high emotional exhaustion, it was found in 5 teachers, 3 teachers presented a high level of depersonalization and the majorities (36 teachers) have a high level of personal fulfillment and 4 a medium level. It is concluded that teachers present signs of burnout in the area of emotional exhaustion and depersonalization.

Palabras claves: Burnout syndrome; emotional exhaustion; depersonalization; personal realization.